

خدمات و محصولات گروه اکسپرتز

مشاوره مدیریت و اقتصاد

خدمات مشاوره و آموزش در بخش‌های دولت، صنعت و خدمات تخصصی، ممیزی و ارزیابی انواع سیستم‌های مدیریتی و صدور گواهینامه، ارائه دوره‌های آموزشی و اجرای طرح‌های آماری

آموزش و پژوهش و انتشارات

انجام تحقیقات و مطالعات پژوهشی در حوزه‌های اقتصادی، مدیریتی، علوم اجتماع و ...، برگزاری دوره‌های آموزشی کاربردی مدیریت، اداری و فنی و مهندسی با ارائه گواهینامه مورد تایید سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور

ارزیابی خسارت

ارزیابی ریسک‌های بیمه‌ای، بازرسی و تعدیل خسارات وارده به کشتی‌ها و تجهیزات دریایی، بازرسی و تعدیل خسارات کارخانجات، تاسیسات و تجهیزات، مدیریت دعاوی بازرگانی و بیمه‌ای

بازرسی

بازرسی انواع کالاهای وارداتی و صادراتی، بازرسی قبل از حمل، بازرسی دریایی، بازرسی صنعتی، بازرسی جوش، خدمات آزمایشگاهی و آموزشی فنی و تخصصی، بازرسی و صدور گواهینامه‌های محصول، صدور گواهی CE

خدمات ایمنی

طراحی، نصب و راه‌اندازی سیستم‌های ایمنی، سیستم‌های آلامر، سیستم‌های Gas Detection و اطفاء حریق، مشاوره و ممیزی در امور فنی و ایمنی دریایی، آموزش‌های ایمنی دریایی، سرویس تعمیرات، تغییرات و شارژ انواع سیستم‌ها و تجهیزات ثابت اطفاء حریق، طراحی شناورهای کوچک طراحی تغییرات کشتی، بازرسی بدنه و ضخامت سنجی بدنه کشتی‌ها و سازه‌های دریایی و نفتی؛ سرویس، تعمیرات و صدور گواهینامه برای لایف رافت‌ها و لایف بوت کشتی‌ها و سازه‌های دریایی و ...

فن آوری اطلاعات

طراحی و پیاده‌سازی نرم افزارهای مدیریتی، پایگاه‌های اطلاعاتی و سایر نرم‌افزارهای سفارش مشتری



گروه اکسپرتز برای کمک در حل مسائل فنی و مدیریتی به سازمان‌های بزرگ کشور، از مجموعه‌ای از شرکت‌های حرفه‌ای که هر یک در زمینه‌های خدمات تخصصی فنی یا مدیریتی خاصی صاحب تجارب و سوابق ارزنده‌ای می‌باشد، تشکیل شده است.

ارائه خدمات گروه اکسپرتز براساس نیاز مشتریان بصورت مستقیم توسط اعضاء گروه و یا در جانشین خدمات چند عضو برای انجام کار مشتری ضرورت یابد. با رعایت اصل عدم تعارض منافع و با تشکیل کنسرسیومی از شرکت‌های عضو ذی صلاح و شبکه‌های بین‌المللی مرتبط به آنها صورت می‌گیرد.

معرفی:

گروه کارشناسان ایران - کیش در سال ۱۳۷۸ به ثبت رسیده و فعالیت مستقل خود را از سال ۱۳۸۴، در تداوم فعالیت‌های گروه کارشناسان ایران در زمینه‌های ارائه خدمات مشاوره، طراحی، ممیزی و آموزش در مدیریت کیفیت، ارزیابی عملکرد، مدیریت بهره‌وری و سایر زمینه‌های ذیربط در حوزه‌های دولت، صنعت و خدمات ارائه می‌دهد.

این شرکت خدمات خود را در سه حوزه دولت، صنعت و معدن، خدمات تخصصی و سلامت ارائه می‌نماید. چشم‌انداز پنج ساله این شرکت ارتقاء به جایگاه یکی از مهم‌ترین شرکاء استراتژیک دولت و بخش خصوصی در زمینه خدمات مشاوره مدیریت و اقتصاد در کشور و حضور موفق در منطقه است که در این راستا ارائه خدمات مشاوره مدیریت و اقتصاد به شرکت‌ها و سازمان‌های دولتی و خصوصی و غیره به منظور بهبود کیفیت محصولات، خدمات به گونه‌ای که افزایش کارآمدی آنها را به دنبال داشته باشد به عنوان مأموریت خود در نظر گرفته است.

گروه کارشناسان ایران - کیش، از سال ۱۳۷۴ با انجام پژوهش‌های اولیه در مورد چگونگی روش مشاوره و جمع‌آوری اطلاعات از منابع خارجی و همچنین با توجه به فرهنگ ملی، به طراحی و تدوین روش‌های مشاوره مدیریتی پرداخته است. این روش‌ها نیز با گذشت زمان خود براساس روش بهبود مستمر مورد بازنگری و اصلاح قرار گرفته‌اند.

گروه کارشناسان ایران - کیش پس از تأسیس توانسته است مدیران سازمان‌ها و شرکت‌های مختلف را یاری دهد تا بتوانند با اصلاح ساختار مدیریتی و به‌کارگیری روش‌های پهنه، تحولی در سازمان‌ها و شرکت‌های خود بوجود آورند.

مدیران سازمان‌های یاد شده که در تمام فرآیند پروژه‌ها با مشاوران و کارشناسان شرکت "گروه کارشناسان ایران" همکاری تنگاتنگ داشته‌اند، با توجه به تغییرات فرهنگی و بهبود مداوم در روند کار، ایده‌ها و نظراتی در خصوص تغییرات بوجود آمده به شرح زیر ابراز نموده‌اند:

- بالا رفتن نظم و انضباط،
- بالا رفتن تولید،
- کم شدن ضایعات،
- رضایت بیشتر مشتری،
- فراهم شدن امکان صادرات،
- اشتباهات کمتر در کارها،
- انجام صحیح کار در مرتبه اول،
- بالا رفتن قدرت رقابت،
- کاهش دوباره کاری‌ها،

● ایجاد تفکر استراتژیک در سطوح مدیران ارشد و میانی،

● ایجاد تفکر سیستمی در سازمان،

● ایجاد پیش نیازهای لازم برای اجرای دیگر سیستم‌های مدیریتی،

● تقویت حس همکاری و تعلق خاطر بیشتر پرسنل نسبت به سازمان،

● ایجاد سیستم کار گروهی،

● تسهیل کنترل بیشتر و بهتر مدیریت،

● ارتقاء سطح شاخص‌های عمومی و اختصاصی بهره‌وری،

● کاهش هزینه‌ها،

● ارتقاء بهره‌وری.

خدمات شرکت

خدمات اصلی: ارائه خدمات مشاوره و طراحی در زمینه‌های استانداردهای مدیریتی، مدیریت تحول، مدیریت بهره‌وری، مدیریت فرآیند، مدل‌های ارزیابی عملکرد، عارضه‌یابی خدمات جنبی: ارائه خدمات آموزش، ممیزی، نظرسنجی، ابزارهای مهندسی کیفیت و سایر موضوعات برحسب اعلام نیاز مشتری

گروه برای انجام فعالیت‌های فوق، کارشناسانی را با تخصص‌های گوناگون جذب نموده و تحت آموزش قرار داده است تا با دیدگاه‌های مختلف بتوانند در حین انجام فعالیت‌های پژوهش، آموزشی و مشاوره، خدمات مطلوب را در جهت استقرار سیستم‌های مدیریتی ارائه نمایند.

گروه کارشناسان ایران خدمات خود را بر اساس نیاز مشتریان در سه حوزه ذیل ارائه می‌نماید که دامنه عملکرد هر یک از این سه حوزه به شرح زیر ملاحظه می‌شود:

مشاوره مدیریت در صنعت و معدن QI

مدیر بخش مشاوره مدیریت در صنعت و معدن تحت نظر مدیر عامل کلیه فعالیت‌های مربوط به ارائه خدمات مشاوره مدیریت شامل خدمات مشاوره‌های سیستم‌های مدیریت به صورت مستقل یا تلفیقی، مشاوره مدیریت در شرکت‌ها، صنایع و واحدهای تولیدی و عملیاتی به شرح زیر را از دیدگاه مطابقت با انتظارات و نیازمندی‌های مشتریان و طرف‌های ذینفع را سازماندهی، هدایت و نظارت نموده و برای بهبود اثربخشی و کارایی این فعالیت‌ها کوشش می‌نماید حوزه فعالیت بخش صنعت و معدن کلیه شرکت‌ها، کارخانجات، موسسات دولتی و خصوصی است که فعالیت اصلی آنها تولید، عملیات و توزیع می‌باشد حوزه فعالیت می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- شرکت و صنایع تولیدی مرتبط با صنعت برق و آب
- شرکت و صنایع تولیدی مرتبط با صنعت نفت، گاز و پتروشیمی
- شرکت و صنایع تولیدی مرتبط با صنعت مخابرات
- شرکت و صنایع تولیدی مرتبط با صنعت الکترونیک
- شرکت و صنایع تولیدی مرتبط ساختمان

- کلیه کارخانجات و واحدهای تولیدی و صنعتی مستقل یا وابسته
- شرکت و صنایع تولیدی و عملیاتی مرتبط با صنایع نظامی
- شرکت‌ها و صنایع تولیدی لوازم خانگی
- شرکت‌ها و صنایع تولیدی خودروسازی و قطعه‌سازی
- شرکت و صنایع استخراج و معدن و ریخته‌گری
- شرکت‌ها و صنایع تولیدی صنایع شیمیایی
- سایر واحدهای صنعتی و معدنی

مشاوره مدیریت در خدمات تخصصی و سلامت QH

مدیر بخش مشاوره مدیریت در خدمات تخصصی و سلامت تحت نظر مدیر عامل کلیه فعالیت‌های مربوط به ارائه خدمات مشاوره مدیریت شامل خدمات مشاوره‌ای سیستم‌های مدیریت کیفیت بصورت مستقل یا تلفیقی، مشاوره مدیریت در سازمان‌های بهداشتی و درمانی، آزمایشگاهی به شرح زیر را از دیدگاه مطابقت با انتظارات و نیازمندی‌های مشتریان و طرف‌های ذینفع سازماندهی، هدایت و نظارت نموده و برای بهبود اثربخشی و کارایی این فعالیت‌ها کوشش می‌نماید حوزه فعالیت شامل:

کلیه سازمان‌های حاکمیتی، خدماتی و تولیدی که به نحوی خدمات بهداشت و درمان و رفاه عمومی را ارائه می‌دهند از جمله:

- وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی و سازمان‌های دولتی وابسته
- وزارت رفاه و تامین اجتماعی و سازمان‌های وابسته
- صنایع غذایی
- کلیه بیمارستان‌ها و کلینیک‌ها
- آزمایشگاه‌های پزشکی و صنعتی
- کلیه مراکز بهداشتی و درمانی اعم از دولتی و خصوصی و تعاونی

مشاوره مدیریت در دولت و خدمات عمومی GP

مدیر بخش مشاوره مدیریت در دولت و خدمات عمومی تحت نظر مدیر عامل کلیه فعالیت‌های مربوط به ارائه خدمات مشاوره مدیریت شامل خدمات مشاوره‌ای سیستم‌های مدیریت کیفیت بصورت مستقل یا تلفیقی، مشاوره مدیریت در سازمان‌های ارائه کننده خدمات دولتی و واحدهای حاکمیتی به شرح زیر را از دیدگاه مطابقت با انتظارات و نیازمندی‌های مشتریان و طرف‌های ذینفع، سازماندهی، هدایت و نظارت نموده و برای بهبود اثربخشی و کارایی این فعالیت‌ها کوشش می‌نماید حوزه فعالیت این بخش کلیه وزارتخانه‌ها، دستگاه‌های اجرایی، سازمان‌ها، مؤسسات و نهادهای دولتی و عمومی است که وظیفه اصلی سیاستگذاری نظارت و کنترل در بخش عمومی و دولت عهده‌دار می‌باشد، حوزه فعالیت این بخش شامل موارد زیر می‌باشد:

- کلیه وزارتخانه‌ها و دستگاه‌های اجرایی
- استانداری‌ها، فرمانداری‌ها و بخش‌های اداری وابسته و نهادهای حکومتی
- واحدهای سیاحتی، زیارتی و گردشگری
- سازمان محیط زیست، موسسه استاندارد و ادارات کل وابسته
- قوه قضائیه و سازمان بازرسی کل کشور
- سازمان‌ها و واحدهای بانک و بیمه
- سازمان‌ها و ادارات آموزشی و پژوهشی وابسته به دولت
- بنیادها و نهادهای دولتی و حکومتی
- سازمان‌ها و نهادهای نظامی، انتظامی و ادارات وابسته
- شهرداری‌ها و دهرداری‌های کشور
- اتاق‌های بازرگانی و تشکلهای صنفی
- سایر سازمان‌های بخش دولتی و عمومی
- قوه مقننه و مراکز سازمان‌های وابسته
- شرکت‌های مادر تخصصی

شرحی مختصر از نحوه ارائه خدمات

۱- فرآیند طراحی، آموزش و ممیزی سیستم مدیریت کیفیت براساس استاندارد ISO 9001 استقرار سیستم ISO 9000 زیربنای استقرار سایر سیستم‌های مدیریتی می‌باشد که فرآیند آن شامل مراحل زیرین است:

مرحله اول: ارزیابی و تحلیل وضع موجود، ایجاد تعهد میان مدیریت و پرسنل و طراحی کلان سیستم،
مرحله دوم: بازنگری کیفیت، اصلاح، ایجاد و تدوین فرآیندهای سیستم مدیریت کیفیت و انطباق آن با استاندارد،
مرحله سوم: استقرار و اجرای آزمایشی سیستم در راستای ایجاد تفکر نظم و کنترل نظام‌مند، آماده‌سازی جهت اخذ گواهینامه و در نهایت دریافت گواهینامه

۲- فرآیند استقرار سیستم مدیریت کیفیت TS 16949 در صنعت خودرو
توسعه روز افزون صنایع خودرو و لزوم هماهنگی با سایر تولیدکنندگان در جهان لزوم ارتقاء سطح کیفی محصولات مرتبط با خودرو را در صنایع کشور به شدت افزایش داده است.
نیاز مشتری به تنوع فنون جدید در بهبود سیستم‌های کیفیت و علاقه‌مندی جهانی به ایجاد وحدت رویه در استفاده مؤثر از این فنون، منجر به شکل‌گیری و ایجاد استانداردهای مدیریتی جدیدی با عنوان TS 16949 توسط سه شرکت بزرگ خودروسازی آمریکا (3BIG) در دنیا شده است.

استاندارد TS 16949 با استفاده از ساختار کلی استاندارد ISO 9000 و تکمیل و اضافه نمودن دستورالعمل‌های کاربردی مفصل در رابطه با استفاده از فنون جدیدی چون FMEA, SPC, PPAP, APQP, MSA, CQI و همچنین منظور نمودن خواسته‌های ویژه هر یک از سه شرکت بزرگ تهیه کننده استاندارد فوق ایجاد گردیده است. علاوه بر محدودیت‌هایی که این سه شرکت برای تأمین کنندگان قطعات خودرو در دنیا در راه ایجاد، استقرار و اجرای مؤثر این استاندارد فراهم آورده‌اند، کارایی و میزان اثر بخشی استاندارد TS 16949 در شرکت‌هایی که موفق به استقرار آن شده‌اند، علاقه تأمین کنندگان و تولیدکنندگان صنایع خودروسازی را به نیازمندی‌های این استاندارد در بسیاری از نقاط جهان تشدید نموده است به علاوه اعلام سیاست کلی وزارت صنایع کشورمان درباره تولید قطعات خودرو در ایران، تأییدی دیگر بر حرکت به سمت این استاندارد است.

گروه کارشناسان ایران - کیش با توجه به این نیاز، به ارائه خدمات طراحی، استقرار، آموزش و ممیزی مستقل استاندارد TS 16949 اقدام نموده و جهت توسعه این سیستم در شرکت‌های ذیربط آمادگی کامل دارد. با توجه به میزان آشنایی به سیستم‌های مؤثر موجود و مرتبط به سیستم مدیریت کیفیت در سازمان کارفرما، استقرار سیستم بر اساس الگوی TS 16949 می‌تواند تمام یا تعدادی از مراحل زیر را شامل شود:

- مرحله ممیزی و ارزیابی اولیه و تعیین وضعیت و نیازمندی‌های سیستم کیفیت براساس TS 16949،
- بازنگری و اصلاح زیرسیستم‌ها و فرآیندهای موجود در شرکت و تدوین آنها در حد نیاز،
- طراحی زیر سیستم‌ها و تعیین فنون مورد نیاز برای برآوردن نیازمندی‌های تعیین شده در بند یک،
- تدوین روش‌های اجرایی مرتبط با زیر سیستم‌های فوق، فنون مورد نیاز، آموزش و استقرار آنها،
- اجرای آزمایشی زیرسیستم‌های جدیدالتأسیس،
- بازنگری، ممیزی و ارزیابی عملکرد سیستم و انجام اصلاحات لازم،
- انجام ممیزی توسط مؤسسات صاحب صلاحیت گواهی‌دهنده و اخذ گواهینامه TS 16949.

۳- فرآیند استقرار سیستم‌های مدیریتی براساس استانداردهای ISO 14001, OHSAS 18001 و پیاده‌سازی آنها بصورت یکپارچه ISO 22000, ISO 10015

خدمات مشاوره استقرار سیستم‌های مدیریتی با استفاده از منابع ذیل ارائه می‌گردد:

نیروی کارشناسی مجرب و آموزش دیده همه کارشناسان این بخش، تمامی دوره‌های آموزشی مناسب با تخصص و سیستم‌های مدیریتی مذکور را با موفقیت گذرانده و اغلب آنها دارای گواهینامه‌های سر ممیزی TS 16949, ISO 14001, ISO 9001 و... هستند. این کارشناسان همچنین دارای سوابق ارائه آموزش‌های مرتبط در سازمان‌های مختلف می‌باشند.

بانک اطلاعات: اطلاعات لازم در مورد پیمانکاران مرتبط با استقرار سیستم‌های مدیریتی در گروه کارشناسان ایران-کیش به روز نگهداری می‌شود و در صورت نیاز کارفرمایان به این اطلاعات، جهت تصمیم‌گیری در

مراحل مختلف استقرار سیستم، در اختیار آنان قرار می‌گیرد، همچنین ارتباط مستمر با سازمان استاندارد جهانی ISO و دیگر سازمان‌های خارجی گواهی‌دهنده (CB)، این امکان را فراهم می‌سازد تا آخرین اطلاعات و تغییرات در سیستم‌های مدیریتی و استانداردهای جدید، تدوین و جمع‌آوری شده و در صورت نیاز استفاده گردد.

آموزش: در ارتباط با ارائه آموزش‌های لازم در هر سیستم مدیریتی، دوره‌های مربوطه در بخش آموزش گروه کارشناسان ایران-کیش تدوین می‌گردد.

مدارک: روش‌ها و دستورالعمل‌های مربوط به ارائه مشاوره، کنترل پروژه، گزارش دهی، آموزش، ممیزی و در سیستم مدیریتی داخلی گروه کارشناسان ایران-کیش تدوین و به روز شده و مورد استفاده قرار می‌گیرد.

در ارتباط با نحوه استقرار سیستم، با توجه به نوع سازمان و ویژگی‌های اختصاصی آن فعالیت‌های ذیل به ترتیب در فازهای مختلف اجرای پروژه انجام می‌شود:

- ارزیابی و تحلیل وضعیت موجود،
- تعیین فاصله با نیازمندی‌های نظام مدیریتی موردنظر،
- طراحی کلان استقرار سیستم،
- ایجاد تعهد بین مدیریت و پرسنل (خط مشی)،
- بازنگری سیستم موردنظر در سازمان،
- ایجاد و تدوین فرآیندهای سیستم مدیریتی،
- انطباق فرآیندهای سازمان با نیازمندی‌های سیستم،
- استقرار و اجرای آزمایشی سیستم در راستای ایجاد تفکر منظم و کنترل سیستماتیک،
- انجام ممیزی‌های مراقبتی در راستای اصلاح و آماده‌سازی سیستم،
- همراهی در اجرای فعالیت‌های مربوطه، هماهنگی‌های لازم در انجام ممیزی نهایی و اخذ گواهینامه

همانطور که قبلاً اشاره شد، با توجه به مشخصه‌های استانداردهای مدیریتی و استقبال روزافزون از برقراری این سیستم‌ها در سازمان‌های تولیدی و خدماتی، روش‌های استقرار سیستم به گونه‌ای طراحی شده‌اند که در صورت نیاز قابلیت اجرای تلفیقی آنها در سازمان برآحتی امکان پذیر باشد در همین راستا امکان اجرای این سیستم‌ها به طرق مختلف وجود دارد.

ذکر این نکته ضروریست که طبق سوابق موجود، استقرار سیستم‌های مدیریت تلفیقی نه تنها امکان‌ناپذیر است در سازمان کمتر نمی‌نماید بلکه انعطاف‌پذیری سیستم را افزایش داده و موجب کاهش هزینه‌های سیستم از لحاظ مالی و ساعات صرف شده کارشناسی به میزان ۳۰٪ نسبت به هزینه استقرار سیستم‌ها به صورت انفرادی می‌گردد.

۴- مدیریت تحول و بهبود در سازمانها

با شروع حرکت مدبرانه مدیران ارشد در سازمان‌های کوچک و بزرگ تولیدی و خدماتی در کشور و آشنایی روزافزون آنها با ابزارها و تکنیک‌های نوین مدیریتی، گروه کارشناسان ایران-کیش به عنوان یکی از پیشروترین شرکت‌های ارائه دهنده خدمات مشاوره مدیریت و خصوصاً مدیریت کیفیت در ایران وظیفه خود دانسته تا در این امر مهم به کمک سازمان‌هایی که قابلیت بهبود مداوم (Continual Improvement) و حرکت بسمت تعالی سازمانی (Organizational Excellency) را در خود ایجاد نموده‌اند شتافته و در این حرکت ملی نیز همگام با سایرین به ارتقاء سطح مدیریت در تمامی جنبه‌های مختلف آن بپردازد.

گروه کارشناسان ایران-کیش با گردآوری تخصص‌های مختلف مدیریتی در مجموعه، به تحقیق عملی در زمینه طراحی روش‌های استقرار و برقراری تکنیک‌های مدیریتی مدرن، حرکت به سوی مدیریت کیفیت فراگیر (TQM)، مدیریت استراتژیک حرکت به سمت تعالی تجاری (BE) و جواز بین‌المللی کیفیت و نیز برقراری سیستم‌های مدیریتی خاص در سازمان‌های بزرگ و کوچک دولتی و خصوصی پرداخته است و ماموریت اصلی آن همراهی سازمان‌ها جهت تحقق اهداف سازمانی آنها می‌باشد.

در رابطه با اجرای ماموریت فوق‌الذکر، این گروه طراحی و اجرای پروژه‌های متنوعی را در دست اجرا دارد که در این زمینه آمادگی خود را به منظور ارائه خدمات به مشتریان "خاص" خود اعلام می‌دارد.

در این نوع خدمات، تمامی نظام‌های جاری و مطلوب سازمانی بازنگری شده و طرح‌ریزی جامعی برای طراحی و استقرار نظام‌های لازم و کافی در سازمان با نگرش مدیریت نوین انجام گرفته و اجرا خواهد شد هدف از ارائه این خدمات، راهنمایی و کمک به سازمان‌های مختلف بزرگ و کوچک دولتی و خصوصی است که قابلیت بهبود و توسعه را داشته و با نگرش مدیریت کیفیت فراگیر (TQM) در مسیر حرکت به سمت تعالی کسب و کار (Business Excellency) سازمان می‌باشند.

طراحی نظام‌های جامع (Total System) موردنظر براساس مدلی جامع و کامل با توجه به آخرین دستاوردهای تکنولوژی مدیریت نوین و همچنین فرصت‌ها و تهدیدهای موجود در مسیر شرکت‌های ایرانی صورت می‌گیرد.

این نظام جامع با در نظر گرفتن پارامترهای زیر استقرار می‌یابد:

- تامین اهداف و آرمان کلان سازمان،
- حفظ یکپارچگی نظام‌ها،
- قابلیت اجرا،
- حرکت در مسیری که کمترین مقاومت را در برابر تغییرات در مرحله استقرار به همراه داشته باشد،
- حداقل کردن دوباره کاری‌ها در طراحی و اجرا،

• حداکثر نمودن سرعت و اثربخشی (Effectiveness) فعالیت‌های جاری،

• حرکت به سمت ایجاد و اندازه‌گیری کارایی (Efficiency)

همانطور که پیشتر اشاره شد، تمامی سازمان‌های کوچک و بزرگ برای حفظ بقا در بازارهای داخلی و خارجی و بهبود مستمر نیاز به "حرکت" دارند، هرچند که این حرکات در تمامی ابعاد صورت نگرفته و به صورت فازی به اجرا گذاشته شود بدین منظور استقرار نظام‌های مدیریتی مختلف در قالب مدیریت تحول در حذف نقاط ضعف یا تقویت نقاط قوت امری اجتناب ناپذیر تلقی می‌شود.

مهم‌ترین سیستم‌هایی که در قالب نظام مدیریت تحول در سازمان‌ها قابل اجرا است به شرح زیر خلاصه می‌شود:

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| ♦ مدیریت بهره‌وری، | ♦ مدیریت بازار، |
| ♦ مدیریت هزینه، | ♦ مدیریت تولید، |
| ♦ مدیریت موجودی، | ♦ مدیریت عمومی، |
| ♦ مدیریت عملکرد، | ♦ نظام پیشنهادات، |
| ♦ مدیریت دانش، | ♦ مدیریت پروژه، |
| ♦ مدیریت منابع انسانی، | ♦ مدیریت مواد، |
| ♦ مدیریت تکنولوژی، | ♦ مدیریت تسهیلات، |
| ♦ مدیریت استراتژیک، | ♦ مدیریت اطلاعات، |
| ♦ مدیریت ابزار، | ♦ نظام آراستگی (5S)، |
| ♦ مدیریت نگهداری و تعمیرات، | ♦ مهندسی ارزش (V E)، |
| ♦ مدیریت مشارکت، | ♦ مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)، |
| ♦ مدیریت فرآیندها با رویکرد کاپزن، | ♦ اندازه‌گیری رضایت مشتری (CSM)، |

۵- طراحی و استقرار نظام‌های اطلاعات مدیریت (MIS)

با توجه به نقش اطلاعات و کاربردهای آن در بهبود و توسعه مدیریت و بالطبع تعیین سرنوشت سازمان‌ها، گروه کارشناسان ایران در خصوص طراحی و استقرار سیستم اطلاعات مدیریت با رویکردی متفاوت، اقدام به طراحی سیستم اطلاعات مدیریت (MIS) نموده است.

این سیستم در سازمان‌ها بعنوان ابزاری در جهت برقراری یکی از ارکان مهم مدیریت یعنی "تصمیم‌گیری براساس واقعیات" بوجود آمده و نقش کلیدی و حساسی را بازی می‌کند.

براساس این نگرش در طراحی سیستم‌های اطلاعات مدیریت، به سایر سیستم‌های مدیریتی (مدیریت استراتژیک، مدیریت منابع انسانی، مدیریت فرآیندها و سیستم‌ها، مدیریت هزینه، مدیریت بازار، مدیریت ریسک و ...) به عنوان تولیدکننده‌های اصلی اطلاعات توجه می‌گردد.

اصول کلی در طراحی و اجرای سیستم‌های اطلاعاتی در قالب موارد زیرین ارائه می‌گردد:

- طراحی سیستم در قالب نظام‌های مدولار اطلاعات مدیریتی،
- استفاده مؤثر از تجربه و دانش مدیران و کارشناسان سازمان بر اساس روش مشاوره تعاملی (Interactive) و استفاده از روش‌های تهیه سریع نرم افزار (RAD) یا تحلیل و طراحی ساخت یافته (SSADM)،
- انتخاب فرآیندهای روشن، کارا و اثربخش به عنوان مبنای طراحی،
- ارائه آموزش‌هایی لازم برای کارشناسان و مدیران انتخابی سازمان مشتری در طول پروژه،
- توجه به نقش اطلاعات برون سازمانی (خصوصاً اینترنت) و سیستم‌های اتوماسیون اداری و فنی (به عنوان پشتیبان و مکمل)،
- توجه به پیچیدگی و گستردگی سیستم‌ها و شتاب تغییرات تکنولوژی کامپیوتر، تلاش برای بکارگیری تکنولوژی روز نرم افزاری و سخت افزاری با قابلیت انعطاف و توجه به اصل قیمت/بازده.

۶- طراحی و استقرار نظام‌های خودارزیابی براساس مدل‌های تعالی از جمله EFQM، جایزه ملی کیفیت ایران و ...

بهبود در سازمان به پرورش توانایی‌های سازمان توجه دارد، تا حدی که سازمان بتواند به سطح مطلوبی از عملکرد برسد و این سطح را حفظ نماید این بهبود یک جریان مداوم و مستمر است این جمله نمایانگر این مطلب است که همه سازمان‌ها جایی برای بهبود و پیشرفت دارند حتی آن دسته از سازمان‌هایی که در حال حاضر در سطح رضایت بخش عمل می‌کنند فعالیت اصلی نظام‌های ارزیابی، بازنگری جامع، سیستماتیک و منظم از فعالیت‌ها و نتایج سازمان است که در اکثر موارد براساس خوداظهاری صورت می‌گیرد، چراکه همواره افراد سازمان بهترین ارزیابان برای انعکاس وضعیت سازمان هستند.

ارزیابی براساس نظام‌های موجود در این زمینه در سطح دنیا، از جمله ضرورت‌های کسب جایزه به عنوان یکی از محصولات جنبی فرآیند ارزیابی است این گروه با تجربه پیاده‌سازی نظام‌هایی از این قبیل (خصوصاً مدل EFQM در سازمان‌های بزرگ)، موفق گردیده با شناسایی زمینه‌های بهبود این سازمان‌ها را در جهت نیل به اهداف استراتژیک خود همراهی نماید فرآیندهای کلیدی که در طول مسیر مشاوره برای طراحی و استقرار نظام‌هایی از این قبیل قطعاً مدنظر قرار می‌گیرند عبارتند از:

- حصول توافق و آماده‌سازی،
- برنامه‌ریزی جهت جمع‌آوری اطلاعات،
- تشکیل تیم‌های خودارزیابی و آموزش،
- تحلیل و تلفیق اطلاعات،
- اجرای خودارزیابی،

● طرح‌ریزی بهبود و برنامه‌های عملی،

● بازنگری فرآیند خودارزیابی

لازم به ذکر است این ارزیابی‌ها در نوع عالی و پیشرفته در حکم "خودارزیابی" معرفی می‌شوند.

۷- بازنگری و بهبود اثربخشی و کارایی در عملکرد سازمان

در برخی موارد بررسی روند بهبود سازمان به عنوان یک مدول مستقل که شامل یک دسته ورودی، یک سری فرآیند داخلی و یک دسته خروجی می‌گردد مستلزم تعریف مفاهیمی از جمله اثربخشی و کارایی عملکرد است از دیدگاه این گروه و متون علمی موجود در رابطه با اندازه‌گیری عملکرد، "اثربخشی" به معنی منطبق بودن کامل خروجی‌های مورد انتظار با ورودی‌های تعریف شده می‌باشد در همین راستا "کارایی" نیز به معنی برقراری "اثربخشی" با حداقل هزینه و زمان در نظر گرفته می‌شود.

با توجه به مفاهیم فوق‌الذکر و زمان، این گروه فعالیت‌های اجرایی خود را در زمینه‌های خدمات زیر طراحی نموده و آمادگی خود را جهت ارائه خدمات مشاوره در قالب پروژه‌های مهندسی مجدد فرآیندها، Six Sigma و مهندسی ارزش در این زمینه اعلام می‌دارد:

- کاهش ضایعات در زمینه‌های محصول، منابع (اعم از زیرساخت‌ها، نیروی انسانی، زمان، مواد اولیه)،
- اندازه‌گیری و افزایش بهره‌وری،
- کاهش هزینه‌های سازمانی،
- توانمندسازی منابع انسانی (از جمله اندازه‌گیری و بهبود خلاقیت و نوآوری)،
- افزایش سود،
- اندازه‌گیری و بهبود کارایی و اثربخشی فرآیندها و ارتقاء بهره‌وری،
- کاهش هزینه‌ها با تمرکز به حفظ کیفیت سطح محصولات و خدمات سازمان

۸- بازنگری و تحلیل و اصلاح ساختار سازمان

در سازمان‌های بزرگ و پیچیده از لحاظ ساختار سازمانی، ساختار موجود در اغلب امور باعث کندی و بعضاً نقص در ارتباطات درون سازمانی، خصوصاً ارتباطات افقی و ارتباطات از پائین به بالا می‌گردد. وجود ساختارهای کاملاً سلسله‌مراتبی و عدم پیش‌بینی ساختارهای ماتریسی و عدم حرکت به سمت افقی نمودن سازمان‌ها از جمله مشکلات عمده موجود در این رابطه است.

در اکثر مواقع مفاهیمی نظیر سازمان‌های تخصصی، منطقه‌ای و محصولی در طراحی ساختار اولیه مدنظر قرار نگرفته و رشد بدون برنامه‌ریزی در حال حاضر شامل تداخل‌های زیاد در مسئولیت‌های موجود را باعث گردیده است. در برخی موارد نیز عدم تطابق ساختار سازمانی با نیازمندی‌های مشتری و عدم وجود برخی توابع کلیدی مشکلات را تشدید می‌نماید.

در تمامی موارد فوق این ساختار باید با اهداف کلان شرکت همسو بوده و یک هدف را دنبال نماید. گروه کارشناسان ایران در رابطه با خدماتی از این قبیل انجام فعالیت‌های اصلی زیرین را پیگیری می‌نماید:

- ✱ بازنگری ساختار کلان و تحلیل مأموریت، دورنما، ارزش‌ها و خط‌مشی‌های سازمان،
- ✱ بازنگری ارتباطات کلان سازمانی در درون و نقاط تماس بیرونی،
- ✱ بازنگری عملیات اصلی و چگونگی قرارگرفتن آنها در سطوح کلان،
- ✱ امکان‌سنجی و تعیین ساختارهای مشارکت در ساختار کلان از جمله تعریف کمیته‌ها و کمیسیون‌ها و سایر ساختارهای رسمی و نیمه رسمی نظیر ساختارهای پروژه‌های و ماتریسی،
- ✱ طرح‌ریزی دوره انتقال و نظارت بر انجام تغییرات و استقرار مدل‌های جدید،
- ✱ برنامه‌ریزی استراتژیک برای وزارتخانه‌ها و سازمان‌ها با نگاهی به چشم‌انداز ۲۰ ساله کشور

۹- شناخت وضع موجود و تهیه طرح‌های استراتژیک سازمان

این محصول نه تنها به صورت مستقل بلکه در اولین مرحله از ارائه خدماتی چون مشاوره مدیریت تحول (بند ۴) با هدف برداشتن اولین گام به سمت تعالی تجاری (BE) قابل ارائه است. چنین فعالیتی با استفاده از اختصاصی‌سازی چک لیست‌های عمومی و از پیش تعیین شده براساس مدل‌های تعالی تجاری و با ابزار برگزاری جلسات پرسش و پاسخ و مصاحبه با کارکنان کلیدی سازمان‌ها انجام خواهد شد. خروجی این شناخت پس از گذراندن مراحل ثبت، دسته‌بندی، مقایسه با معیارها و تحلیل نمایانگر خلاء استراتژیک (Strategic Gap) سازمان جهت پوشش دادن به اهداف تعالی بوده و میزان "ظرفیت‌سازی" لازم جهت پوشش دادن این خلاء را نیز نمایش می‌دهد.

این "ظرفیت‌سازی" با تعریف پروژه‌های متنوع در راستای پوشش دادن خلاءهای موجود به اجرا گذاشته می‌شود که طرح‌ریزی آن در قالب گزارشی ارائه خواهد شد که توسط این گروه تهیه می‌گردد.

۱۰- طراحی و استقرار ابزارهای مدیریتی

با توجه به پیشرفت روزافزون علم مدیریت، هر روزه ابزارهای جدید، کاربردی و موثری جهت تجهیز مدیران از طرف صاحبان این دانش در سطح دنیا معرفی شده و مورد استفاده قرار می‌گیرد. این ابزارها، هر روز در حال پیشرفت و بهبود بوده و مدیران مجموعه‌ها را جهت بقاء در عرصه رقابت ناگزیر از استفاده نموده است. این مشاور با توجه به فرهنگ حاکم در کشور و زیرساخت‌های موجود در سازمان‌های فعلی کاربردی‌ترین ابزارهایی را که در عرصه محصولات و خدمات مختلف مورد استفاده قرار گرفته و نتیجه مناسب به همراه داشته است، انتخاب نموده و آمادگی دارد تا در زمینه طراحی مناسب این ابزارها و ارائه مشاوره، با هدف استفاده در سازمان مشتری، اختصاصی‌سازی، آموزش نحوه استفاده و در کل تجهیز سازمان مشتری به این ابزارها، اقدام نماید.

- ✱ ترجمان کیفیت QFD (Quality Function Deployment) ،
- ✱ صدای مشتری VOC (Voice of customer) ،
- ✱ طراحی براساس نتایج قبلی DOE (Design Of Experiment) ،
- ✱ تحلیل آثار ریسک و خطا FMEA (Failure Mode & Effect Analysis) ،
- ✱ کنترل فرایند آماری SPC (Statistical Process Control) ،
- ✱ طرح‌ریزی کیفیت محصول پیشرفته APQP (Advance Product Quality Planning) ،
- ✱ فرایند تأیید تولید قطعات PPAP (Part Production Approval Process) ،
- ✱ کنترل کیفیت آماری SQC (Statistical Quality Control) ،
- ✱ اندازه‌گیری رضایت‌مندی مشتری CSM (Customer Satisfaction Measurement) ،
- ✱ حل مشکل PS (Problem Solving) ،
- ✱ سیستم مدیریت ارتباط با مشتری CRM (Customer Relationship Management) ،
- ✱ ابزارها و نظام‌های مرتبط با زنجیره تأمین SCM (Supply Chain Management) ،
- ✱ مهندسی ارزش VE (Value Engineering) ،
- ✱ کارت امتیازی متوازن BSC (Balanced Score Card) ،
- ✱ مهندسی مجدد فرآیندها BPR (Business Process Redesign) ،
- ✱ اصلاح و بهبود فرآیندها با رویکرد گمباکایزن (Gemba Kaizen) ،
- ✱ نظام سامان‌دهی محیط کار ۵S .

۱۱- راهبری و نظارت بر طراحی و استقرار نظام‌های مدیریتی توسط خود سازمان و یا سایر مشاورین سازمان به عنوان عامل چهارم

۱۲- مدیریت بهره‌وری

پس از تصویب ماده ۵ قانون برنامه چهارم توسعه، موضوع مدیریت بهره‌وری در کشورمان مورد توجه و اقبال قرار گرفته است. پیش‌بینی می‌شود با توجه به محدودیت‌های فراوانی اقتصاد کشور، رویکرد بهره‌وری در برنامه پنجم توسعه (۹۳-۱۳۸۹) با ضرورت و اهمیت بیشتری توسط سازمان‌ها و شرکت‌ها مورد توجه و اجرا قرار گیرد.

گروه کارشناسان ایران در طول سال‌های ۸۷-۱۳۸۴ پروژه‌های مدیریت بهره‌وری زیادی را برای وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها، استان‌ها، بخش‌های اقتصادی و بنگاه‌های اقتصادی طراحی و اجرا نموده است که فهرست آنها را در بخش پایانی گزارش حاضر می‌توان ملاحظه نمود، در قالب پروژه مدیریت بهره‌وری موضوعات زیر طراحی، آموزش و اجرا می‌شود.

پرسنل:

- حساس سازی مدیران و کارشناسان در مورد اهمیت و ضرورت بهره‌وری
- آموزش کارشناسان در زمینه تعیین، اندازه‌گیری و تحلیل شاخص‌های بهره‌وری عمومی و اختصاصی
- تعیین، اندازه‌گیری و تحلیل شاخص‌های بهره‌وری عمومی و اختصاصی سازمان به قیمت‌های جاری وثابت
- نظرسنجی از مدیران، کارشناسان و صاحب نظران در مورد عوامل بازدارنده و ارتقاء فرهنگ بهره‌وری
- اجرای تکنیک‌ها و ابزارهای بهبود و ارتقاء بهره‌وری (بیش از ۲۲۰ ابزار)
- برنامه‌ریزی بهبود بهره‌وری در سال‌های آینده

این شرکت از تخصص و توانمندی‌های فنی بیش از ۵۰ نفر کارشناس متخصص در زمینه‌های مدیریت، مهندسی صنایع، اقتصاد، کامپیوتر، مدیریت صنعتی، مدیریت بهداشت و درمان، مهندسی مکانیک، بهره‌وری آمار و غیره برای ارائه خدمات مشاوره‌ای استفاده می‌کند.

وضعیت تحصیلی پرسنل به شرح زیر می‌باشد:

۱۶ نفر دارای مدرک کارشناسی

۶ نفر دارای مدرک کارشناسی ارشد

۱ نفر دارای مدرک دکترا

گواهینامه‌ها و تاییدیه‌ها

گواهینامه تایید صلاحیت مشاور سیستم‌های مدیریت کیفیت از موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
گواهینامه تایید صلاحیت خدمات مشاوره از معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی ریاست جمهوری (مرکز نوآوری و توسعه فن آوری اداری سازمان):

★ پایه یک - تخصص مدیریت عمومی

★ پایه یک - تخصص مدیریت تولید

پروژه‌ها

جهت آشنایی بیشتر مشتریان با خدمات / محصولات این حوزه، تعدادی از پروژه‌های فعلی اجرا شده / در دست اجرا در جدول زیر معرفی شده‌اند:

نام سازمان

فهرست پروژه‌های مشاوره مدیریت کیفیت

خدمات ارائه شده

ISO 9002	مجتمع مس شهید باهنر کرمان
ISO 9002	شرکت پارس فنر
ISO 9002	شرکت اطلس بود
ISO 9002	شرکت تولید قطعات اتومبیل ایران خودرو، کارخانه رنگ سنگین جرخ اتومبیل
ISO 9001	شرکت منابع تغذیه الکترونیک
ISO 9002	شرکت نگهبان گاز
ISO 9002	شرکت سیم و کابل ابهر
ISO 9002	شرکت توزیع نیروی برق مشهد
ISO 9002	شرکت تکسرام
ISO 9002	شرکت سهامی برق منطقه ای زنجان
ISO 9002	شرکت توزیع نیروی برق زنجان
ISO 9002	شرکت متا خودرو
ISO 9002	شرکت سیمان سپاهان
ISO 9002	شرکت رهام گاز
ISO 9002	شرکت سپهرالکترونیک
ISO 9002	شرکت کارتن ایران
ISO 9002	شرکت تکافو
ISO 9001	شرکت ایران ساین
ISO 9002	شرکت سوپراکتیو
ISO 9002	کارخانجات لوازم خانگی پارس
ISO 9002	شرکت بازرسان فنی ایران
ISO 9002	سازه گستر
ISO 9002	شرکت صنعتی و خدمات مهندسی ایران

فهرست پروژه‌های مشاوره مدیریت کیفیت

نام سازمان	خدمات ارائه شده
شرکت برق منطقه‌ای مازندران	ISO 9002
شرکت توزیع نیروی برق کرمان	ISO 9002
شرکت ملی صنایع مس ایران	ISO 9002
شرکت کاوشیار	ISO 9002
شرکت برق منطقه‌ای اصفهان	ISO 9002
معاونت انتقال برق منطقه‌ای اصفهان	ISO 9002
شرکت اختر برق	ISO 9002
سازمان انرژی اتمی	ISO 9001 و استاندارد سازمان‌دهی سیستم‌های
شرکت سیم و کابل ابهر	ISO 9001:2000
شرکت مخابرات هرمزگان	ISO 9001:2000
شرکت آب و فاضلاب استان خراسان	ISO 9001:2000
سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی زنجان	ISO 9001:2000
تولیدی و شیمیایی روناس	ISO 9001:2000
مجتمع گاز پارس جنوبی	ISO 9001:2000
شرکت کران دریا	ISO 9001:2000
آب منطقه‌ای خراسان	ISO 9001:2000
شرکت رنگ‌سازی مشهد	ISO 9001:2000
فولاد کاویان	ISO 9001:2000 ارتقاء به
شرکت باغلان گروپ	ISO 9001:2000
شرکت خدمات بازرگانی فولاد ایران	ISO 9002
شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان	ISO 9002
شرکت توزیع برق آذربایجان غربی	ISO 9002

فهرست پروژه‌های مشاوره مدیریت کیفیت

نام سازمان	خدمات ارائه شده
شرکت صنایع روشنائی مازی نور	ISO 9001
شرکت توزیع برق کردستان	ISO 9002
شرکت طراحی و مهندسی کرمان خودرو	ISO 9002
سازمان انرژی اتمی - معاونت نیروگاه‌های اتمی	ISO 9001:2000
توزیع نیروی برق استان خراسان	ISO 9002
برق منطقه‌ای هرمزگان	ISO 9001
نیرو رسانی بوستانو	ISO 9001
آب و فاضلاب شرق استان تهران	ISO 9001:2000
آب و فاضلاب منطقه دو استان تهران	ISO 9001:2000
آب و فاضلاب جنوب غربی استان تهران	ISO 9001:2000
گاز استان تهران	ISO 9001:2000
صنایع شیمیایی اصفهان	ISO 9001:2000
نار ایران	ISO 9001:2000
آب و برق خوزستان (معاونت مالی و اداری)	ISO 9001:2000
فولاد آلیاژی ایران (یزد)	ISO 9001:1994
شرکت صنایع مس (آموزش)	ISO 9001:1994
شرکت صنایع مس (امور تحقیقات)	ISO 9001:1994
شرکت آب و برق خوزستان (مالی پشتیبانی)	ISO 9001:2000
تعمیرات آب و برق خوزستان	ISO 9001:2000
امور بیمه‌های شرکت ملی گاز	ISO 9001:2000
موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران	ISO 9001:2000
آب و فاضلاب منطقه ۵ استان تهران	ISO 9001:2000

فهرست پروژه‌های مشاوره مدیریت کیفیت

نام سازمان	خدمات ارائه شده
سازمان آب و برق خوزستان	ISO 9001:2000
سهامی برق منطقه‌ای خوزستان	ISO 9001:2000
سازمان بنادر و کشتیرانی	ISO 9001:2000
شرکت توسعه پترو ایران	ISO 9001:2000 & ISO/TS 29001:2003
آزمایشگاه بیمارستان پارس	ISO 9001:2000
سازمان بیمه خدمات درمانی	ISO 9001:2000
آب و فاضلاب استان ایلام	ISO 9001:2000
بیمارستان شهید دکتر چمران (بخش اورژانس)	ISO 9001:2000
شرکت تولید دارو	ISO 9001:2000
آزمایشگاه تشخیص پزشکی چندر	ISO 9001:2000
بیمارستان صنعت نفت	ISO 9001:2000
سازمان بهزیستی استان تهران	ISO 9001:2000
سازمان انتقال خون	ISO 9001:2000
آب و فاضلاب استان خراسان جنوبی	ISO 9001:2000
مهندسین مشاور لار	ISO 9001:2000
مشاور نقشه‌برداری رصد ایران	ISO 9001:2000
مشاور موج آب	ISO 9001:2000
فن آذرخش	ISO 9001:2000 & ISO 13485 & CE
موتور الکتریک ایران	CE MARK
فولاد سبا	ISO 9001:2000
شرکت کشت و صنعت امیرکبیر	ISO 9001:2000

فهرست پروژه‌های مشاوره مدیریت کیفیت

نام سازمان	خدمات ارائه شده
مشاور نوی	ISO 9001:2000
تهیه و تولید مواد معدنی ایران	ISO 9001:2000
مرکز تحقیقات مخابرات	ISO 9001:2000
داده‌های زمینی پارس	ISO 9001:2000
مدیریت شبکه برق ایران (وزارت نیرو)	ISO 9001:2000
سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی	ISO 9001:2000
شرکت آیدانا سرام	ISO 9001:2000
آب و فاضلاب منطقه یک	ISO 9001:2000
بهزیستی استان تهران	ISO 9001:2000
سازمان منطقه آزاد اروند آبادان خرمشهر	ISO 9001:2000
داده‌های زمینی پارس	ISO 9001:2000
برق منطقه‌ای تهران	ISO 9001:2000
آب و فاضلاب روستایی خراسان جنوبی	ISO 9001:2000
اداره کل حفاظت محیط زیست استان خوزستان	ISO 9001:2008
منطقه ویژه صنایع معدنی و فلزی خلیج فارس	ISO 10015:2005
شرکت سیف صنعت	Qs 9000
شرکت پویا ساز اصیل	Qs 9000
شرکت سازه یدک سحر	Qs 9000
شرکت مهرگان بهنه	Qs 9000
شرکت درخشان ساز	ISO/TS16949:2002

فهرست پروژه‌های استقرار نظام خودارزیابی

نام سازمان	خدمات ارائه شده
مدیریت منابع آب	EFQM
شرکت صنایع هواپیمایی ایران (بخش‌های بابلوت)	EFQM
شرکت صنایع هواپیمایی ایران (کل شرکت)	EFQM
مدیریت شبکه برق ایران (وزارت نیرو)	EFQM
وزارت نیرو	نظارت کلان ارزیابی عملکرد
وزارت دفاع (موسسه آموزشی تحقیقات)	تربیت مروجین خودارزیابی
آب منطقه‌ای مازندران و گلستان	آموزش EFQM
ساحل	آموزش EFQM
توغا	آموزش EFQM
کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران	آموزش EFQM
شرکت آب منطقه‌ای تهران	EFQM
شرکت آب منطقه‌ای خوزستان	EFQM
شرکت قطارهای مسافری رجا	EFQM
مهرام	EFQM
لوله و ماشین‌سازی ایران	EFQM
آب و فاضلاب استان تهران	EFQM
آب منطقه‌ای اصفهان	EFQM
گروه تولیدی مهرام	EFQM
شرکت توزیع نیروی برق استان کردستان	EFQM
آب منطقه‌ای گلستان	EFQM
آب و فاضلاب استان مرکزی	EFQM
جهاد کشاورزی استان کرمان	EFQM

فهرست پروژه‌های استقرار نظام خودارزیابی

نام سازمان	خدمات ارائه شده
شرکت آب منطقه‌ای خراسان رضوی	EFQM
آب و فاضلاب مشهد	EFQM
آب منطقه‌ای آذربایجان غربی	EFQM
آب و فاضلاب لرستان	آموزش EFQM
برق منطقه‌ای زنجان	EFQM
آب منطقه‌ای استان خراسان	EFQM
برق منطقه‌ای تهران	EFQM

فهرست پروژه‌ها مشاوره مدیریت زیست محیطی

نام سازمان	خدمات ارائه شده
شرکت مجتمع مس شهید باهنر	ISO 14001
شرکت الیاف	ISO 14001
شرکت توزیع نیروی برق مشهد	ISO 14001
شرکت تولید منابع تغذیه الکترونیکی	ISO 14001
شرکت صنعتی بهشهر (ارزیابی زیست محیطی)	ISO 14001
کارخانجات مخابراتی ایران (ITMC)	ISO 14001
طراحی و استقرار نظام دولت سبز (سازمان‌ها و شرکت‌های دولتی)	نظام مدیریت سبز

فهرست پروژه‌های عارضه‌یابی

نام سازمان	خدمات ارائه شده
بیمارستان ایرانشهر	عارضه‌یابی
آب و برق خوزستان	عارضه‌یابی
مجتمع صنعتی رفسنجان	عارضه‌یابی
دبزل سنگین ایران	عارضه‌یابی
شرکت برق منطقه‌ای خوزستان	عارضه‌یابی
لامپ فارسی	عارضه‌یابی
شرکت اروم طرح	عارضه‌یابی
کشت و صنعت گرگان	عارضه‌یابی
پارس نارنگ (نانی)	عارضه‌یابی
شرکت کاغذ پارس	عارضه‌یابی
شرکت گرما گستر	عارضه‌یابی
شرکت کتف کار	عارضه‌یابی
شرکت کاغذ پارس	عارضه‌یابی
تعاونی خدمات درمانی کارکنان و بازنشستگان نیروهای مسلح	عارضه‌یابی

فهرست پروژه‌های مشاوره مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای

نام سازمان	خدمات ارائه شده
شرکت صنعتی دریایی ایران (صدرا)	OHSAS 18001
شرکت منابع تغذیه الکترونیک	OHSAS 18001
ارزیابی وضعیت موجود شرکت بهشهر	OHSAS 18001
اداره کل بنادر و کشتیرانی استان خوزستان (بندرامام)	انجام مطالعات و ایجاد بانک اطلاعاتی مرکز آموزشی و ایمنی و بهداشت
قطارهای مسافری رجا	طراحی سیستم مدیریت ایمنی
شرکت توزیع برق استان کردستان	OHSAS 18001

فهرست پروژه‌های مشاوره سیستم‌های تلفیقی و یکپارچه

نام سازمان	خدمات ارائه شده
نیک کالا	ISO 9001 & ISO 14001
شرکت پالایش گاز فجر	ISO 9001 & ISO 14001
خطوط لوله شمال و شمال غرب (شرکت ملی گاز)	ISO 9001 & ISO 14001
خطوط لوله شمال و شمال شرق (شرکت ملی گاز)	ISO 9001 & ISO 14001
خطوط لوله مرکز و غرب (شرکت ملی گاز)	ISO 9001 & ISO 14001
خطوط لوله اصفهان (شرکت ملی گاز)	ISO 9001 & ISO 14001
خطوط لوله فارس (شرکت ملی گاز)	ISO 9001 & ISO 14001
شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران - منطقه شیراز	ISO 9001 & ISO 14001
شرکت صنعتی بهشهر	ISO 9001 & ISO 14001
لوازم خانگی پارس	ISO 9001 & ISO 14001
مدیریت تولید برق کرمان	ISO 9001 & OHSAS 18001
شرکت تولید برق زرگان	ISO 14001 & OHSAS 18001
برق منطقه‌ای غرب	ISO 14001 & OHSAS 18001
گاز پارس جنوبی	ISO 14001 & OHSAS 18001
شرکت برق منطقه‌ای خوزستان	ISO 14001 & OHSAS 18001
نورد پندرعباس	ISO 14001 & OHSAS 18001
ایستگاه اندازه‌گیری گاز بازرگان	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
صنایع دریایی شهید درویشی	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
نیروگاه زرگان	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
پالایش گاز پارسیان	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
مهندسين مشاور لار	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
سازمان بنادر و کشتیرانی بندر امیرآباد	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001

فهرست پروژه‌های مشاوره سیستم‌های تلفیقی و یکپارچه

نام سازمان	خدمات ارائه شده
آریا ساسول	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
پارک پردیسان	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
اداره کل بنادر و کشتیرانی استان خوزستان (بندر امام)	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
اداره کل بنادر و کشتیرانی استان خوزستان (بندرآبادان)	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
شرکت کشتیرانی جنوب - خط ایران	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
اداره کل بنادر و کشتیرانی استان‌های مازندران و گلستان	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
منطقه ویژه صنایع معدنی و فلزی خلیج فارس	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
شرکت آب و برق خوزستان	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
منطقه ویژه امیرآباد	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
منطقه آزاداروند	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
آب و فاضلاب اهواز	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
بندر خرمشهر	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
فولاد میبد	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
آب و فاضلاب سیستان و بلوچستان	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
ترمینال ترانزیتی توانا قشم	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
مجتمع مخازن روغنی خلیج فارس	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001
کشت و صنعت امیرکبیر	OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001

فهرست پروژه‌های مشاوره‌ای در زمینه خدمات تخصصی و سلامت

نام سازمان	خدمات ارائه شده
آزمایشگاه‌های رفراانس ایران (وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی)	ISO 9001 با رویکرد ISO 15189
آزمایشگاه میکروبیولوژی مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران	ISO/IEC 17025

فهرست پروژه‌های مشاوره‌ای در زمینه خدمات تخصصی و سلامت

نام سازمان	خدمات ارائه شده
گروه پزشکی لاله	راه‌اندازی بیمارستان و HIS
شرکت نار ایران	HACCP
کاهش تصدی گری خدمات پشتیبانی دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور	اجرای طرح مطالعاتی
سیمان سپاهان	ISO/IEC 17025
بیمارستان امام خمینی (تهران)	اجرای طرح تکفاب
مرکز طبی کودکان تهران	اجرای طرح تکفاب
صنایع هفتم تیر اصفهان	ISO/IEC 17025
کشتی‌سازی فراساحل	ISO/IEC 17025
گروه تولیدی مهرام	ISO/IEC 17025
آزمایشگاه مرجع شرکت ارتباطات زیر ساخت	ISO/IEC 17025
مؤسسه تحقیقات شیلات ایران	ISO/IEC 17025
بیمارستان ایرانشهر	عارضه‌یابی سازمانی
مرکز آموزشی درمانی طالقانی	اصلاح فرآیندهای سازمان
آزمایشگاه بیمارستان پارس	ISO 9001 با رویکرد ISO 15189
شرکت گسترش بازرگانی کرمان	ISO 22000
انجمن آسیب‌شناسی ایران	آموزش انسانی با سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه‌های پزشکی برای مسئولین فنی کشور
فرآورده‌های غذایی آرمن گوشت	ISO 22000

فهرست خدمات ممیزی مستقل

نام سازمان	خدمات ارائه شده
سازمان بیمه خدمات درمانی	ممیزی ISO 9001
صنایع سیمایی اصفهان	ممیزی ISO 9001

فهرست خدمات ممیزی مستقل

نام سازمان	خدمات ارائه شده
صنایع هواپیمایی ایران	ممیزی ISO 9001
مرکز تحقیقات و نوآوری خودرو	ممیزی ISO 9001
شرکت کالیبران	ممیزی ISO 9001
توزیع برق مشهد	ممیزی ISO 9001 & ISO 14001
آموزش مس سرچشمه	ممیزی ISO 9001
منابع تغذیه الکترونیک	ممیزی ISO 9001
پالایش گاز فجر	ممیزی ISO 9001 & ISO 14001
صنعتی بهشهر	ممیزی ISO 9001 & ISO 14001
امور تحقیقات مس	ممیزی ISO 9001
برق منطقه‌ای اصفهان	ممیزی ISO 9001
کادک	ممیزی ISO/TS 16949 & 9001
گاز کنترل پارس	ممیزی ISO 9001
امور خطوط لوله شمال و شمال شرق	ممیزی ISO 9001 & ISO 14001
خط لوله مرکز و غرب	ممیزی ISO 9001 & ISO 14001
خط لوله شمال و شمال غرب	ممیزی ISO 9001 & ISO 14001
خط لوله فارس	ممیزی ISO 9001 & ISO 14001
لوازم خانگی پارس	ممیزی ISO 9001
امور خطوط لوله اصفهان	ممیزی ISO 9001 & ISO 14001
سازمان انرژی اتمی	ممیزی ISO 9001
کاویشار	ممیزی ISO 9001
گاز استان تهران	ممیزی ISO 9001
نار ایران	ممیزی HACCP

فهرست خدمات ممیزی مستقل

نام سازمان	خدمات ارائه شده
برق منطقه‌ای هرمزگان	ممیزی ISO 9001
سیم و کابل ابهر	ممیزی ISO 9001
مدیریت تولید برق کرمان	ممیزی ISO 9001
مدیریت و برنامه‌ریزی زنجان	ممیزی ISO 9001
آب و برق خوزستان	ممیزی ISO 9001
آب و فاضلاب مشهد	ممیزی ISO 9001

فهرست پروژه‌های مشاوره‌ای در حوزه دولت

نام سازمان	خدمات ارائه شده
وزارت نیرو	طراحی سیستم ارزیابی و نظارت
وزارت دفاع	طراحی سیستم ارزیابی و نظارت
وزارت تعاون	بررسی نحوه اجرای توزیع سهام عدالت از طریق بخش تعاون و تأثیرات اقتصادی، اجتماعی آن بر اقتصاد کشور و خاتوارها
وزارت تعاون	طراحی و تألیف متون آموزشی
وزارت تعاون	استانداردسازی مدیریت و بازرس در اتحادیه‌ها و شرکت‌های تعاونی فرا استانی خدمات
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	اصلاح و بهبود فرآیندهای منتخب معاونت‌ها
وزارت فرهنگ و ارشاد استان تهران	اصلاح و بهبود ۱۰ فرآیند منتخب
وزارت صنایع و معادن	مطالعه فرصت‌های سرمایه‌گذاری در زیر بخش‌های کد ISIC
اتاق بازرگانی و صنایع و معادن ایران	تبیین و اشاعه فرهنگ اخلاق کسب و کار در بنگاه‌های اقتصادی و واحدهای وابسته
اتاق بازرگانی و صنایع و معادن استان کرمان	برگزاری همایش تخصصی WTO
پایانه‌های صادرات مواد نفتی خارک	مدیریت چرخه بهره‌وری
پژوهشکده آمار	تهیه حساب‌های ملی بخش نهادی

فهرست پروژه‌های مشاوره‌ای در حوزه دولت

نام سازمان

خدمات ارائه شده

اتاق بازرگانی و صنایع و معادن کرمان	بررسی و اصلاح ساختار اتاق و تدوین چشم انداز ۲۰ ساله
دانشگاه صنایع و معادن	تهیه و تدوین سند بهره‌وری بخش‌ها و زیربخش‌های صنایع و معادن برای سال‌های ۸۸-۱۳۸۴
سازمان خصوصی سازی	ارزیابی عملکرد واحدهای دولتی واگذار شده به بخش خصوصی
معاونت برنامه‌ریزی و تدوین استاندارد (موسسه استاندارد)	بازنگری ماموریت و پیاده‌سازی نظام مدیریت فرایند
سازمان حفاظت محیط زیست	ارائه خدمات کارشناسی و تهیه مستندات نظام دولت سبز
سازمان حفاظت محیط زیست	ایجاد و اداره دبیرخانه دولت سبز
سازمان حج و زیارت	طرح نظرسنجی از زائران حج تمتع و عمره سال‌های ۸۳، ۸۴ و ۸۵
سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قزوین	اصلاح و بهبود فرایندهای دستگاه‌های اجرایی
سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان کرمان	تهیه و تدوین سند بهره‌وری استان
اداره کل تعاون استان کرمان	اندازه‌گیری شاخص‌های بهره‌وری بخش تعاون
سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران	تهیه سند بهره‌وری استان
سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان قم	اصلاح و بهبود فرایندهای دستگاه‌های اجرایی
سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان سمنان	اصلاح و بهبود فرایندهای دستگاه‌های اجرایی
سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان زنجان	اصلاح و بهبود فرایندهای دستگاه‌های اجرایی
سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی چهارمحال و بختیاری	تهیه و تدوین سند بهره‌وری استان
مدیریت و برنامه‌ریزی استان خراسان رضوی	محاسبه شاخص‌های بهره‌وری عمومی و اختصاصی دستگاه‌های اجرایی و بخش‌های اقتصادی استان
استانداری کرمان	تهیه و تدوین سند توسعه منابع انسانی
بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ارزیابی تسهیلات مالی پرداخت شده توسط بانک‌ها به بنگاه‌های اقتصادی زودبازده و کارآفرین
سازمان بنادر و کشتیرانی خرمشهر	مهندسی مجدد فرایند (Port Time)
سازمان امور اداری و استخدامی کشور	ساخت و طرح‌ریزی پروژه
سازمان جهاد کشاورزی کرمان	اجرای نظام ارزیابی عملکرد
سازمان جهاد کشاورزی کرمان	اجرای پروژه ارتقاء بهره‌وری سازمان

فهرست پروژه‌های مشاوره‌ای در حوزه دولت

نام سازمان

خدمات ارائه شده

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای	اندازه‌گیری شاخص بهره‌وری کل عوامل تولید در سازمان
سازمان تربیت بدنی	بررسی و اندازه‌گیری شاخص‌های کارایی و اثربخشی واحدهای دولتی واگذار شده به بخش خصوصی
شرکت شهرک‌های صنعتی کهنگیلو و بویراحمد	تهیه و تدوین سند راهبردی برنامه‌ریزی استراتژیک
شرکت شهرک‌های صنعتی استان تهران	تهیه و تدوین سند راهبردی برنامه‌ریزی استراتژیک
حفاظت محیط زیست سیستان و بلوچستان	طراحی ساختار فنی جهت تطبیق با الزامات کنوانسیون جلوگیری از آلودگی دریایی ناشی از دفع مواد زائد و سایر مواد در دریا
شرکت خدمات دریایی تأیید و آترخاورمیانه	مدیریت تحول
شرکت مهندسی و ساخت بویلر مینا	پیاده‌سازی نظام مدیریت استراتژیک
فولاد مبارکه اصفهان	محاسبه شاخص‌های بهره‌وری عمومی و اختصاصی و تهیه و تدوین برنامه ارتقاء بهره‌وری
سازمان آب و برق خوزستان	تهیه سند ارتقاء بهره‌وری سازمان
کمیته امداد امام خمینی (ره) - مرکزی	ارزیابی عملکرد و سنجش بهره‌وری
سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان مرکزی	آموزش بهره‌وری برای مدیران کل دستگاه‌های اجرایی
سازمان بهزیستی استان تهران	آموزش در زمینه بهره‌وری، ارزیابی عملکرد، نظام آراستگی و...
سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران	آموزش بهره‌وری برای مدیران کل دستگاه‌های اجرایی
علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس	آموزش مدیریت بهره‌وری و منابع انسانی
سازمان آموزش و پرورش استان تهران	برگزاری سمینار آموزشی بهره‌وری برای مدیران
تولید و بهره‌برداری سد و نیروگاه مسجد سلیمان	چرخه مدیریت بهره‌وری
معاونت پژوهشی جهاد دانشگاهی واحد مشهد	محاسبه شاخص‌های عمومی و اختصاصی بهره‌وری فعالیت‌های اقتصادی استان خراسان رضوی
بانک تجارت	طراحی و طرح‌ریزی تحول
کشتی‌سازی و صنایع فراساحل ایران	ساخت و طرح‌ریزی نظام جامع مدیریتی
شرکت صنایع کاغذ پارس	پیاده‌سازی نظام مدیریت استراتژیک
کالای نفت تهران	اصلاح فرایند (BPR)
شرکت مخابرات استان زنجان	چرخه مدیریت بهره‌وری

مدیریت ارشد:

سمت: رئیس هیئت مدیره

نام و نام خانوادگی: فرزین انتصاریان

سابقه خدمت: ۳۹ سال

سوابق تحصیلی:

■ کارشناسی مهندسی مکانیک

■ کارشناسی ارشد مهندسی مکانیک

تخصص‌ها و مهارت‌ها:

■ مؤسس و مدیرعامل گروه اکسپرتز (متشکل از ده شرکت خدمات فنی تخصصی)

■ کارشناس و ممیز رسمی مؤسسات گواهی دهنده بین‌المللی

■ عضو کمیته بین‌المللی ISO/TC/176 موسسه جهانی استاندارد مسئول تدوین استانداردهای ISO 9000

■ عضو انجمن مهندسين دریایی انگلستان

■ عضو انجمن مهندسين و بازرسان کشتی انگلستان

■ عضو انجمن تعدیل کنندگان خسارت انگلستان

■ عضو انجمن تضمین کیفیت IQA

■ عضو کمیته تخصصی راهبردی نظام مدیریت کیفیت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور

■ عضو تخصصی تدوین استراتژی صنایع دریایی ایران

■ عضو شورای تأیید صلاحیت شرکت‌های گواهی دهنده و شرکت‌های بازرسی کننده

■ عضو شورای سیاست‌گذاری و کمیته فنی جایزه ملی کیفیت ایران

■ عضو کمیته تخصصی جایزه ملی کیفیت ایران

■ عضو کمیته ملی تدوین استانداردهای ISO 9000 در مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

■ عضو کمیته ملی تدوین استانداردهای ISO 14000 در مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

■ عضو کمیته ملی تدوین استانداردهای بازرسی، در مؤسسه استاندارد و تحقیقات ایران

■ عضو کمیته ملی ایمنی دریانوردی، متشکل از کلیه ارگان‌های دریایی کشور

■ عضو شورای مرکزی کنفدراسیون صنعت ایران

■ عضو کمیته تخصصی کد ISM (استاندارد مدیریت ایمنی)، در سازمان بنادر و کشتیرانی

■ عضو انجمن مدیریت ایران

■ عضو انجمن مهندسی دریایی ایران

■ رئیس انجمن مدیریت کیفیت ایران

فهرست پروژه‌های مشاوره‌ای در حوزه دولت

نام سازمان

شهر جدید پرد

شرکت مخابرات استان سمنان

مرکز آموزشی درمانی بقیه‌ا... الاعظم (عج)

مؤسسه فرهنگی زیارتی سعادت

توزیع نیروی برق اهواز

وزارت بهداشت و درمان آموزش

بیمارستان طالقانی (فاز ۲)

بیمارستان طالقانی

شرکت برق منطقه‌ای کرمان

باتری‌سازی نیرو

صنایع شیر ایران

صنایع شیر ایران

صنایع غذایی آرین تبریز

گروه صنایع شهید جولانی

سازمان میراث فرهنگی استان تهران

خدمات ارائه شده

نظام دولت سبز

کارشناسی و زمان سنجی

اصلاح فرایندها

سنجش میزان رضایت زائران حج عمره

طراحی و استقرار نظام پیشنهادات

ارتقا نظام بایگانی و نگهداری پرونده‌ها در دفتر مدیریت منابع انسانی با رویکرد نظام ارستکی محیط کار

مهندسی مجدد فرایندهای اصلی بیمارستان

اصلاح فرایندها

تهیه و تدوین سند ارتقاء بهره‌وری

شناخت و طرح‌ریزی استراتژیک

طراحی و استقرار نظام پیشنهادات

شناخت و طرح‌ریزی پروژه‌ها در قالب طرح جامع TQM

مدیریت تحول و عارضه‌یابی

طراحی ساختار فرایندی و پیاده‌سازی مدیریت فرایند استراتژیک

برگزاری سمینار آموزشی بهره‌وری و...

مدیر عامل و عضو هیئت مدیره

نام و نام خانوادگی: سیده محبوبه امینی

سابقه خدمت: ۱۱ سال

سوابق تحصیلی:

■ کارشناسی ارشد MBA (گرایش استراتژیک)

تخصص و مهارت:

■ مدرس و مشاور در سیستم‌های مدیریتی

■ ارزیاب جایزه ملی کیفیت ایران

■ ارزیاب جایزه غذا، دارو، بهداشت و درمان

■ عضو کمیته تدوین و ترجمه استانداردهای مدیریتی در سازمان استاندارد

■ مدیریت عملکرد سازمانی

■ مدیریت استراتژیک

■ عارضه‌یابی

■ طرح‌های بازاریابی و فروش

فهرست پروژه‌های مشاوره‌ای جدید

خدمات ارائه شده

IMS

IMS

جایزه ملی کیفیت ایران EFQM – INQA

جایزه ملی کیفیت ایران ICTINQA - ISO 9004 & INQA

IMS

پروژه تحقیقاتی تدوین شاخص‌های سلامت اداری

جایزه ملی کیفیت ایران EFQM & INQA

IMS

جایزه ملی کیفیت ایران INQA

استاندارد سازی ۳۰ تعاونی

عارضه‌یابی ۳۰ تعاونی

ارزیابی عملکرد

جایزه ملی کیفیت غذا و دارو ایران INFDAQ

جایزه ملی کیفیت غذا و دارو ایران INFDAQ

جایزه ملی کیفیت غذا و دارو ایران INFDAQ

جایزه ملی کیفیت غذا و دارو ایران INFDAQ

جایزه ملی کیفیت غذا و دارو ایران INFDAQ

جایزه ملی کیفیت غذا و دارو ایران INFDAQ

ISO 9001:2008

ارزیابی عملکرد و کنترل مانیتورینگ شاخص‌های عملکرد امور بندری

تدوین اهداف راهبردی مدیریت دریایی کشور در راستای ارتقای ایمنی،

امنیت دریانوردی و حفظ محیط زیست

خودارزیابی و تدوین اظهارنامه بر مبنای مدل ICTINQA-طراحی و

استقرار نظام ارزیابی عملکرد کارکنان-بازنگری فرایند طرح‌ریزی

استراتژیک

نام سازمان

شرکت سنگ آهن گل گهر

شرکت بانه

بیمارستان رضوی مشهد

شرکت ارتباطات زیر ساخت

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی

تهران

سازمان بهزیستی استان تهران

پلیمر آریا ساسول

شرکت صنایع چوب خزر کاسپین

شرکت ارتباطات سیار

وزارت تعاون

وزارت تعاون

شهرداری تهران

شرکت پارس دارو

شرکت داروسازی فارابی

شرکت ژلاتین کپسول ایران

شرکت پخش هجرت

شرکت داروسازی شهید فقیهی

شرکت آنتی بیوتیک سازی ایران

شرکت آب و فاضلاب استان خراسان

جنوبی

سازمان بنادر و دریانوردی

شرکت پرسو الکترونیک رادمهر

فهرست پروژه‌های مشاوره‌ای جدید

نام سازمان	خدمات ارائه شده
بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	بررسی، طراحی و تدوین مدل ارزیابی و تعدیل خسارت بیمه در صنعت بیمه ایران
مجتمع تفریحی ارم سبز	ISO 9001:2008
بیمارستان پارس	EFQM
پتروشیمی جم	استقرار استانداردهای IMS.ISO 10015
پلیمر آریا ساسول	EFQM
آزمایشگاه پاتوبیولوژی نیلو	استاندارد سازی بر اساس الزامات آزمایشگاه مرجع سلامت
فرآورده‌های غذایی مانی خاورمیانه	ISO 9001& ISO 22000
سازمان انرژی اتمی ایران - پژوهشکده چرخه سوخت	ISO/IEC 17025
آزمایشگاه پاتوبیولوژی مرکزی	ISO 9001:2008
توزیع نیروی برق تبریز	OHSAS 18001:2007
مرکز تحقیقات غدد درون ریز و متابولیسم	ISO 9001:2008
دانشگاه علوم پزشکی تهران	ISO/IEC 17025
موسسه تحقیقات شیلات - انستیتو تحقیقات ماهیان خاویاری دادمان	ISO 9001:2008
بیمارستان پارس	ISO/IEC 17025
سازمان انرژی اتمی ایران - رادیو ایزوتوپ و آزمایشگاه محیط زیست	ISO 9001:2008
بهزیستی استان تهران و شمیرانات	تگه‌داری و پشتیبانی ISO 9001:2008
سازمان پارک‌ها و فضای سبز اهواز	ISO 9001:2008
استانداری تهران	ارزیابی عملکرد طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع در دستگاه‌های اجرایی استان تهران
شرکت مهندسی حفار چاه جنوب	IMS
شرکت بیوسان گواه	ISO/IEC17020
بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	ارزیابی نمایندگان بیمه سراسر کشور

فهرست پروژه‌های مشاوره‌ای جدید

نام سازمان	خدمات ارائه شده
شرکت مخابرات ایران	IMS
شرکت رادیاتور ایران	INQA
ونوس شیشه	استقرار مدل جایزه کیفیت گروه صنعتی ایران خودرو
ایمن خودرو شرق	استقرار مدل جایزه کیفیت گروه صنعتی ایران خودرو
سپاهان باتری	استقرار مدل جایزه کیفیت گروه صنعتی ایران خودرو
پویانستانک	استقرار مدل جایزه کیفیت گروه صنعتی ایران خودرو
شهاب شمس	استقرار مدل جایزه کیفیت گروه صنعتی ایران خودرو
بنیان صنعت اول	استقرار مدل جایزه کیفیت گروه صنعتی ایران خودرو
ریخته‌گری تراکتورسازی	استقرار مدل جایزه کیفیت گروه صنعتی ایران خودرو
اگزوز خودرو خراسان	استقرار مدل جایزه کیفیت گروه صنعتی ایران خودرو
نیرو محرکه	استقرار مدل جایزه کیفیت گروه صنعتی ایران خودرو
آورد پلاستیک	استقرار مدل جایزه کیفیت گروه صنعتی ایران خودرو
یدک رسان	استقرار مدل جایزه کیفیت گروه صنعتی ایران خودرو
فنر سازی خاور	استقرار مدل جایزه کیفیت گروه صنعتی ایران خودرو
شرکت مهندسی صنعتی سپهرپاد	استقرار مدل موفقیت پایدار شرکت ساپکو
شرکت صنعت گستر خوارزمی	استقرار مدل موفقیت پایدار شرکت ساپکو
توزیع داروپخش	خودارزیابی و تدوین اظهارنامه تعالی منابع انسانی
توزیع داروپخش	برنامه‌ریزی استراتژیک
توزیع داروپخش	ناظر پروژه ISO 9001:2008
مجتمع تفریحی ورزشی ارم سبز	مشاوره مدیریت در نگهداشت سیستم مدیریتی HSE
مجتمع ورزشی تفریحی ارم سبز	خودارزیابی و تدوین اظهارنامه بر مبنای مدل INQA
شرکت‌ها و سازمان‌های متقاضی جایزه غذا، دارو و بهداشت ایران (INFDAQ)	ارزیابی متقاضیان اولین دوره جایزه INFDAQ
شهرداری اراک	طراحی و استقرار سیستم مدیریت کیفیت
آموزش و پرورش شهر تهران	EFQM

فهرست پروژه‌های مشاوره‌ای جدید

نام سازمان	خدمات ارائه شده
شرکت آزمایشگاهی فنی و مکانیک خاک	طراحی و استقرار سیستم ISO/IEC 17025:2005 در مجموعه آزمایشگاه‌های فنی و مکانیک خاک ادارات کل استان های تهران- سمنان- قم- قزوین و البرز
موسسه آموزش عالی پویش-قم	ISO 9001:2008 طراحی و استقرار نظام ارزیابی عملکرد واحدهای اجرایی
شهرداری قم	طراحی و استقرار نظام ارزیابی عملکرد نواحی شهرداری تهران
اداره کل هماهنگی نظارت و پیگیری امور مناطق شهرداری تهران	ISO 9001:2008 رده بندی نواحی شهرداری تهران
شرکت تله کابین توچال	IMS خود ارزیابی و تدوین اظهارنامه براساس مدل جایزه ملی کیفیت ایران در سطح اهتمام
اداره کل هماهنگی نظارت و پیگیری امور مناطق شهرداری تهران	HSE-MS ارتقاء ISO14001:2015
شرکت ایران گروپ اوف سورویورز (IGS)	نگهداشت ISO9001:2008 و OHSAS18001:2007
شهرداری منطقه ۲۲ تهران	چرخه‌ی مدیریت بهره‌وری در کارخانه توس چینی
شهرداری منطقه ۲۲ تهران	چرخه‌ی مدیریت بهره‌وری در شهرداری اصفهان
شهرداری منطقه ۲۲ تهران	چرخه‌ی مدیریت بهبود بهره‌وری در شرکت سایپا
توس چینی	نگهداشت سیستم مدیریتی HSE-MS
شهرداری اصفهان	خود ارزیابی و تدوین اظهارنامه براساس مدل جایزه ملی کیفیت ایران در سطح اهتمام
سایپا	خود ارزیابی و تدوین اظهارنامه براساس مدل جایزه ملی کیفیت ایران در سطح اشتها
شهرداری منطقه ۲۱	طراحی و استقرار سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست (OHSAS 18001) و HSE-MS
شهرداری منطقه ۱۵ تهران	ارتقاء سیستم HSE-MS (ISO14001:2015)
شهرداری منطقه ۱۵ تهران	و OHSAS18001:2007

فهرست پروژه‌های مشاوره‌ای جدید

نام سازمان	خدمات ارائه شده
باغ وحش مجتمع تفریحی و ورزشی ارم سبز	ISO9001:2008 طراحی و استقرار سیستم مدیریت HSE-MS
اداره کل ثبت شرکت‌ها	ISO9001:2008 ارزیابی عملکرد قبل و پس از واگذاری ۶۳ شرکت واگذار شده به بخش غیردولتی توسط سازمان خصوصی‌سازی- ۱۳۹۵
شرکت فروسیلیس غرب پارس	ارزیابی عملکرد قبل و پس از واگذاری ۱۸ شرکت واگذار شده به بخش غیردولتی توسط سازمان خصوصی‌سازی- ۱۳۹۷
سازمان خصوصی‌سازی	IMS ارتقاء سیستم مدیریت زیست محیطی ISO14001:2015
شهرداری منطقه ۲۲ تهران	ارتقاء سیستم مدیریت کیفیت و زیست محیطی ISO9001 و 14001:2015
شهرداری منطقه ۱۱ تهران	مشاوره در حوزه تدوین اظهارنامه جایزه ملی کیفیت INQA سطح اشتها
شرکت ایران گروپ اوف سرویز	آموزش سیستم مدیریت یکپارچه (ISO9001:2015) و ISO45001:2018
شرکت بازرگانی صحت	مشاوره مدیریت و آموزش در ارزیابی و تعیین سطح کیفیت خدمات
شرکت بازرگانی صحت	مسائل حقوقی مربوط به بیمه و مالیات شرکت ها حقوقی سازی شرکت های تجاری
شرکت لوید آلمان کیش	مباحث قراردادی در شرکت های تجاری
واحد آموزش شرکت گروه کارشناسان ایران	ارتقاء سیستم مدیریت کیفیت (ISO9001) از ۲۰۰۸ به ۲۰۱۵
واحد آموزش شرکت گروه کارشناسان ایران	برنامه‌ریزی عملیاتی / اجرای راهبردهای امور دریایی
شهرداری اراک	طراحی و استقرار سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست (HSE-MS)
سازمان بنادر و دریانوردی	طراحی و استقرار سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست (HSE-MS)
شرکت کنترل کیفیت هوا	مشاوره مدیریت و آموزش در خودارزیابی و تدوین اظهارنامه بر اساس مدل INQA
شرکت خودرو سرویس شهر	
مجموعه سازه‌های پیش ساخته بتنی کارخانه شهید ولی‌زاده	

فهرست پروژه‌های مشاوره‌ای جدید

نام سازمان	خدمات ارائه شده
مرکز آمار ایران	مشاوره مدیریت در اجرای مصاحبه ساختار یافته و شایستگی محور، اجرا و تحلیل آزمون‌های روانشناختی و ارائه گزارش بازخورد مدیریتی برای ۶۸ نفر از داوطلبان استخدام
پژوهشگاه ملی اقیانوس‌شناسی و علوم جوی	مشاوره مدیریت در شناسایی و تدوین عوامل حیاتی موفقیت منتهی به برنامه اجرایی معاونت امور دریایی سازمان بنادر و دریانوردی
سازمان بنادر و دریانوردی	ارائه خدمات مشاوره مدیریت جهت استفاده از تجربه و تخصص مجری در زمینه (۱) امور ممیزی (۲) بررسی سوانح دریایی سال ۱۳۹۹
شهرداری قم	انجام خدمات مشاوره مدیریت در مطالعه، طراحی و استقرار چرخه بهره‌وری و ارزیابی اثربخشی عملکرد در شهرداری قم
شرکت توزیع نیروی برق استان قزوین	خدمات مشاوره مدیریت جهت ارزیابی مدیریت دارایی‌های فیزیکی در شرکت توزیع نیروی برق استان قزوین
شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان غربی	خدمات مشاوره مدیریت جهت مطالعه، بررسی، آموزش ارزیابی و تحلیل شکاف جهت استقرار مدیریت دارایی‌های فیزیکی در شرکت توزیع نیروی برق استان آذربایجان غربی
شرکت کنترل کیفیت هوا	راهبری و نگهداری سالانه سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست (HSE-MS)
سازمان بنادر و دریانوردی	اجرا، ارزیابی و کنترل راهبردهای دریایی
سازمان بنادر و دریانوردی	ارائه خدمات مشاوره مدیریت جهت استفاده از تجربه و تخصص مجری در زمینه (۱) امور ممیزی (۲) بررسی سوانح دریایی سال ۱۴۰۰

فهرست پروژه‌های مشاوره‌ای جدید

نام سازمان	خدمات ارائه شده
سازمان عمرانی مناطق شهرداری تهران	نگهداشت سیستم مدیریت HSE و سیستم مدیریت زیست محیطی (ISO14001:2015) و نگارش مقالات در حوزه مرتبط
شرکت توزیع نیروی برق استان همدان	خدمات مشاوره و پیاده‌سازی سیستم مدیریت مدیریت دارایی‌های فیزیکی در شرکت توزیع نیروی برق استان همدان
شرکت توسعه کاربرد پرتوهای ایران (سهامی خاص) سازمان انرژی اتمی ایران	ارائه خدمات مشاوره مدیریت در پیاده‌سازی و آموزش استاندارد ISO13485:2016
سازمان بنادر و دریانوردی	ارائه خدمات مشاوره مدیریت جهت استفاده از تجربه و تخصص مجری در امور آموزش، آزمون و صدور اسناد دریانوردی در اداره امور دریانوردان ستاد مرکزی
سازمان بنادر و دریانوردی	ارائه خدمات مشاوره مدیریت جهت استفاده از تجربه و تخصص مجری در زمینه (۱) امور ممیزی (۲) بررسی سوانح دریایی سال ۱۴۰۱
سازمان بنادر و دریانوردی	تهیه RFP جهت تدوین مراجع آموزشی دریانوردان براساس نمونه دوره‌های مصوب IMS
سازمان بنادر و دریانوردی	تهیه RFP جهت استخراج، پالایش، ترجمه و تطبیق ترجمه اصلاحات به مقوله نامه‌ها و پروتکل‌ها به روش پذیرش ضمنی
سنگ آهن مرکزی ایران	بازآرایی ساختار سازمانی
توزیع نیروی برق استان قزوین	خدمات مشاوره مدیریت در پیاده‌سازی سیستم مدیریت دارایی‌های فیزیکی
توزیع نیروی برق آذربایجان شرقی	خدمات مشاوره مدیریت جهت پیاده‌سازی سیستم مدیریت دارایی‌های فیزیکی
شهرداری قم	استقرار چرخه مدیریت بهره‌وری در شهرداری قم
سازمان بنادر و دریانوردی	ارائه خدمات مشاوره مدیریت جهت استفاده از تجربه و تخصص مجری در زمینه ممیزی بررسی سوانح دریایی
سازمان بنادر و دریانوردی	ارائه خدمات مشاوره مدیریت جهت استفاده از تجربه و تخصص مجری در امور آموزش، آزمون و صدور اسناد دریانوردی در اداره امور دریانوردان ستاد مرکزی

فهرست پروژه‌های مشاوره‌ای جدید

نام سازمان	خدمات ارائه شده
مرکز معاینه فنی خودرو شهر تهران	انجام خدمات مشاوره مدیریت به منظور استقرار نظام مدیریت یکپارچه سلامت، ایمنی و محیط زیست (HSE)
سازمان بنادر و دریانوردی	استقرار نظام استاد- شاگردی در حوزه کانتینری بنادر شهید رجایی و امام خمینی (ره)

فهرست پروژه‌های مشاوره‌ای جدید

نام سازمان	خدمات ارائه شده
------------	-----------------